

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス つむぎ		公表日		2026年3月2日		
		利用児童数		2026年3月2日 19名		回収数 19		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3		1	・子どもが大きくなったので狭くなったように感じるが、小学生には十分だと感じます。	・活動内容や年齢、利用人数に応じて活動スペースを分けるなど、安全に配慮しながら工夫してまいります。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		3	・配置基準について詳しくわからないが、適切だと感じます。	・配置基準を満たした上で、安全に配慮しながら職員配置をおこなっています。今後も安心してご利用いただける体制を整えてまいります。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				・各部屋や物の置き場所が明確でわかりやすい。 ・過ごしやすい環境づくりがされていて参考になります。 ・よく考えられ、環境づくりがされています。	・今後もわかりやすい環境づくりと、特性に応じた配慮を継続していきます。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			・子どもたちで片付けや掃除をしているのももちろん、先生方が施設内を清潔に保ってくれているように思います。	・今後も清潔で安心できる環境づくりを大切に、活動内容に合わせた空間の工夫を続けてまいります。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	4			・子どもの性格や特徴、家庭環境まで詳細に考え、支援していただいています。	・引き続き、お子様一人ひとりの特性を丁寧に理解し、専門性のある支援の充実に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2			・イベントなどもすぐに画像やお便りなどで報告して頂けるのでわかりやすいです。	・支援プログラムに沿った活動をおこない、今後も写真やお便りを通して活動の様子をお伝えしてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			・モニタリングやお迎えの時の相談を踏まえ、最適な支援計画を作成して頂いています。	・お子さまや家族のニーズを丁寧に把握し、客観的な分析に基づいた個別支援計画の充実に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			・少人数ならではの家庭的な環境で、こどもの安心、安全、安定の上に必要な支援をしっかりと考え、実行、反省、対策をしてくれているように感じます。	・今後も、ガイドラインに沿って必要な支援項目を設定し、具体的な支援内容の充実に努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	・子どもの大きな成長からも、適切な支援がおこなわれていると実感しています。 ・本人から話を聞くことは少なく、お迎えの際のやり取りを通して知ることが多いため、具体的な支援内容は十分に把握できていないことがあります。	・計画に基づき支援をおこなっております。お迎え等で直接お話しする機会が少ないご家庭にも安心して頂けるような情報共有の方法を検討していきたいと思っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	4		1	・子どものごだわりにも配慮しながら、無理のない形で本人の気持ちを大切に支援をいただいていると思います。 ・活動の中で新しい遊びを取り入れていただき、本人の興味の幅を広げて下さったことに感謝しています。	・季節や子どもたちの様子に合わせて活動を工夫しております。今後も変化のあるプログラムづくりを意識してまいります。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	6	5	・地域との交流については詳しく分かりませんが、施設内での関わりや過ごし方は大切にいただいていると思います。	・地域行事への参加など、交流の機会は実施していますが、保護者の皆様への周知が十分でない可能性がありますので、今後は活動の様子をより分かりやすくお伝えしていきます。	
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・書面だけでなく概要についてもその都度、説明して頂いています。	・今後もわかりやすく丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				・しっかりと説明して頂いています。	・今後もご理解・ご納得いただけるような丁寧な説明を継続してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4		1	・研修や体験など、毎回様々な活動や交流から学ばせていただいています。	・家族への相談支援や情報提供をおこなっております。今後は専門性の向上も含め、家族支援体制の充実に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	5			・面談だけでなく、日々のお迎え時の会話を通じて職員との共通理解が深まっていると感じています。	・日々の様子をお伝えするよう努めております。今後も家族との連携を大切にまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	4			・定期的というよりも毎回の利用から支援して頂いている実感があります。 ・母がお迎えに行けないことが多く、実際に職員とやり取りする機会が十分ではないため、学校の出来事をお伝えする場が少ないと感じます。	・モニタリングや面談を通して助言を行っております。今後も保護者の皆様が安心して相談できる体制づくりに努めてまいります。 ・お迎え時に直接お話しする機会が少ないご家庭にも安心して頂けるよう、情報共有の方法を工夫してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	4			・子どもだけでなく、家族や保護者に対しても親身に、細やかに配慮して頂いていると感じています。	・日々、お子様やご家族に寄り添う支援を意識しております。今後も温かい関わりを大切にまいります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子イベントや保護者会を開催していただき、強制的な感じがなく、子どもや家族の気持ちに寄り添った参加しやすい雰囲気が好きです。 ・いつも楽しく参加させていただいています。職員が参加された講座のシェアがあり、学ぶことができ有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会や兄弟向けイベントを定期的の実施しております。今後もご家庭のニーズを踏まえながら、交流の機会を継続してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関や学校との連携について相談したところ、すぐに個別面談の機会を設けていただき、活動にも迅速に反映していただきました。対応の早さに感動しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談の機会を設け、迅速な対応を心掛けております。今後も安心して声を届けていただける体制を維持してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細やかな対応や心遣い、とてもありがたいです。 ・LINEでの連絡ができるので有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭との意思疎通を大切にしております。今後も安心してやり取りができる環境づくりに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・SNSや書面を通して発信してくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・複数の媒体を活用し、積極的に情報発信をおこなっております。今後も透明性のある運営を心掛けてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報適切に管理しておりますが、改めて管理体制の見直しと職員への周知を徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な避難訓練の実施の際、しっかりと周知して頂いている。 ・感染症対応マニュアルについても周知・説明がされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを策定し、職員間で共有のうえ訓練をおこなっております。今後も羞恥方法を工夫し、安心して頂ける体制づくりに努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練実施の連絡をいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に防災訓練を実施しております。今後も訓練内容や実施状況の周知を図り、安心して頂ける体制づくりに努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保を第一に支援をおこなっております。今後も安心してご利用いただける体制を維持してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガについても迎えの際に連絡して頂いているので安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等が発生した際には、速やかな連絡と状況の説明をおこなっております。今後も迅速かつ丁寧な対応を徹底してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・つむぎに居場所があることで、新しい環境になっても穏やかに過ごせることが増えました。 ・本人からとても伝わってきます。 ・自分の意志で行くか行かないかを伝えられているので、安心感を持っているように感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通所できるよう、日々の関わりを大切にしております。今後も一人ひとりに寄り添い、安心して過ごせる事業所運営に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	4		<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのお友だちと遊んだり、安心できる職員のみなさんがいるので、毎回楽しみにしています。 ・イベントなどにも沢山参加したいと言っています。 ・気の合う友だちがいれば楽しめると思うが、本人次第なので難しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所が楽しい時間となるよう、活動内容や雰囲気づくりに工夫しております。今後も楽しみながら成長につながる支援を継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	4		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細やかな配慮、子どもや保護者に必要な対応をしていただいています。いつも丁寧に対応していただき、本当にありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの肯定的な評価をいただきましたことに感謝いたします。今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。